

OPŠTA BOLNICA «ĐORĐE JOANOVIĆ»  
Broj : 04-249/6h  
Dana : 05-11-2012  
ZRENJANIN

Na osnovu člana 18. Statuta Opšte bolnice «Đorđe Joanović» Zrenjanin, Upravni odbor na svojoj sednici održanoj dana 25.10.2012. godine, doneo je sledeću:

## ODLUKU

Usvaja se Evaluacija i Reevaluacija Strateškog plana Opšte bolnice «Đorđe Joanović» Zrenjanin za period 2010-2012 godine.



PREDSEDNIK UPRAVNOG ODBORA

Goran Ibrajter

OPŠTA BOLNICA «ĐORĐE JOANOVIĆ»

Broj: 01-3926

Datum: 19. 10. 2012.

ZRENJANIN

PREDMET: Informacija Upravnom odboru o evaluaciji i reevaluaciji realizacije Strateškog plana OB «Đorđe Joanović» Zrenjanin za period 2010-2015. godine

Shodno zahtevima akreditacionog standarda 2.0 iz oblasti Rukovođenja, Operativni plan se prati i po potrebi revidira. O planu i aktivnostima na realizaciji izveštava se Upravni odbor.

Tokom oktobra meseca, u OB «Đorđe Joanović» iz Zrenjanina menadžment, ustanove izvršio je evaluacija realizovanih aktivnosti iz Strateškog plana za period 2010-2015. godine a za ne realizovane aktivnosti definisani su novi vremenski rokovi.

Procentualnom analizom izvršenja definisanih mera i aktivnosti u okviru realizacije specifičnih ciljeva iz strateškog plana konstatuje se sledeće:

	Broj mera i aktivnosti iz Operativnog plana	Procenat realizacije mera i aktivnosti
Realizovane mere i aktivnosti iz plana:	132	56%
Aktivnosti koje nisu realizovane u predviđenom roku i kojima je definisan novi rok do 2015. godine:	59	25%
Aktivnosti koje su shodno definisanim rokovima u toku:	46	19%
Ukupan broj definisanih mera i aktivnosti:	237	100%

Evaluacijom operativnog plana dolazi se do zaključka da je većina, čak 56% aktivnosti realizovana do sredine vremenskog roka predviđenog za realizaciju aktivnosti iz operativnog plana (kraj 2012. god), 25% aktivnosti je aktivno i u postupku sprovođenja, dok 19% aktivnosti preostaje da se izvrši ili započne njihova realizacija u narednom periodu, definisanom operativnim planom do kraja 2015. godine.



DIREKTOR

*Gordana Kozlovački*  
Dr Gordana Kozlovački

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

<b>STRATEŠKI CILJ 1. ZAVRŠETAK IZGRADNJE I OPREMANJE NOVE BOLNICE</b>						
<b>Specifični ciljevi:</b>	<b>Mere i aktivnosti</b>	<b>Pokazatelji za praćenje</b>	<b>Nosioci aktivnosti</b>	<b>Vremenski rokovi</b>	<b>Izvori finansiranja</b>	<b>Evaluacija i reevaluacija</b>
1.1 Finalizacija 6. i 7. sprata Nove bolnice	1.1.1. Pribaviti saglasnost načelnika odeljenja, službi i menadžmenta na preprojektovanje prostora etaže „06” i „07”;	Zapisnici sa sastanaka;	Menadžment ustanove; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje;	2011. god	Ministarstvo zdravlja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, RZZO, Nacionalni investicioni plan, Pokrajinski fond za kapitalna ulaganja, Lokalna samouprava, Ustanova;	<b>Realizovano</b>
	1.1.2. Izrada idejnog projekta kao predloga za izradu tenderske dokumentacije;	Zapisnici sa sastanaka;	Menadžment ustanove; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje;	2011. god	Ministarstvo zdravlja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, RZZO, Nacionalni investicioni plan, Pokrajinski fond za kapitalna ulaganja, Lokalna samouprava, Ustanova;	<b>Realizovano</b>
	1.1.3 Izrada tenderske dokumentacije po vrstama radova i procena visine potrebnih finansijskih sredstava. Upravni odbor usvaja odluku o investicionoj izgradnji. (Plan za 2011) ;	Dokumentacija službe javnih nabavki; Odluka Upravnog odbora;	Menadžment ustanove; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje;	2011.-2013. god	Ministarstvo zdravlja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, RZZO, Nacionalni investicioni plan, Pokrajinski fond za kapitalna ulaganja, Lokalna samouprava, Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2013 god</b>
	1.1.4. Raspisivanje javnog poziva za izvođenje građevinsko zanatskih i instalaterskih radova. Izbor najpovoljnijeg ponuđača. Zaključivanje ugovora o izvođenju radova;	Izveštaji Upravnom i Nadzornom odboru ustanove; Ugovor o izvođenju radova sa izvođačem; Odluka Upravnog odbora;	Menadžment ustanove; Služba javnih nabavki; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje;	2011.-2013.god	Ministarstvo zdravlja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, RZZO, Nacionalni investicioni plan, Pokrajinski fond za kapitalna ulaganja, Lokalna samouprava, Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2013 god</b>
	1.1.5. Vršnje stručnog nadzora. Praćenje dinamike izvođenja ugovorenih radova. Tehnički pregled i pri mopedaja izvedenih radova.	Izveštaji Tehničkog sektora sa priloženom dokumentacijom Tehničkog sektora i izvođača radova;	Menadžment ustanove; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje ; Gradska uprava – Komisija za tehnički pregled;	2012.-2013.god	Ministarstvo zdravlja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, RZZO, Nacionalni investicioni plan, Pokrajinski fond za kapitalna ulaganja, Lokalna samouprava, Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2013 god</b>

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

1.2 Finalizacija prostora centralne sterilizacije	1.2.1. Pribaviti saglasnost načelnika hirurških odeljenja i menadžmenta na tehnološko rešenje prostora centralne sterilizacije;	Zapisnici sa sastanaka;	Menadžment ustanove; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje;	2011.god.	Ministarstvo zdravlja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, RZZO, Nacionalni investicioni plan, Pokrajinski fond za kapitalna ulaganja, Lokalna samouprava, Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2013 god</b>
	1.2.2. Izrada idejnog projekta centralne sterilizacije kao podloga za izradu tenderske dokumentacije;	Zapisnici sa sastanaka;	Menadžment ustanove, Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje;	Kraj 2010. i prva polovina 2011. god.	Ministarstvo zdravlja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, RZZO, Nacionalni investicioni plan, Pokrajinski fond za kapitalna ulaganja, Lokalna samouprava, Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2013 god</b>
	1.2.3. Izrada tenderske dokumentacije po vrstama radova i procena visine potrebnih finansijskih sredstava. Upravni odbor usvaja odluku o investicionoj izgradnji (finalizaciji prostora centralne sterilizacije);	Dokumentacija Službe javnih nabavki; Odluka Upravnog odbora;	Menadžment ustanove, Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje;	2011. god.	Ministarstvo zdravlja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, RZZO, Nacionalni investicioni plan, Pokrajinski fond za kapitalna ulaganja, Lokalna samouprava, Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2013 god</b>
	1.2.4. Raspisivanje javnog poziva za izvođenje građevinsko zanatskih i instalaterskih radova. Izbor najpovoljnijeg ponuđača. Zaključivanje ugovora o izvođenju radova;	Dokumentacija Službe javnih nabavki; Odluka Upravnog odbora;	Menadžment ustanove; Služba javnih nabavki ; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje;	Kraj 2010 i prva polovina 2011. god.	Ministarstvo zdravlja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, RZZO, Nacionalni investicioni plan, Pokrajinski fond za kapitalna ulaganja, Lokalna samouprava, Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2013 god</b>
	1.2.5. Vršenje stručnog nadzora. Praćenje dinamike izvođenja ugovorenih radova. Tehnički pregled i priopredaja izvedenih radova;	Izveštaji Tehničkog sektora sa priloženom dokumentacijom Tehničkog sektora i izvođača radova	Menadžment ustanove; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje; Gradska uprava – Komisija za tehnički pregled;	Kraj 2010. i prva polovina 2011. god.	Ministarstvo zdravlja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, RZZO, Nacionalni investicioni plan, Pokrajinski fond za kapitalna ulaganja, Lokalna samouprava, Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2013 god</b>

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

1.3. Nabavka i montaža neophodne opreme	1.3.1 Pribaviti saglasnost menadžmenta na predlog za nabavku neophodne opreme - Nabavka i montaža kotla T-108 od 5.8 MW - Nabavka i montaža rashladnog uređaja, rashladne snage 1200KW - Nabavka i montaža dva bolnička lifta (čisto i nečisto);	Izveštaji sa sastanaka; Odluka o pokretanju postupka za nabavku neophodne opreme; Saglasnost menadžmenta; Odluka Upravnog odbora;	Menadžment ustanove; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje;	Bolnički liftovi 2011.god. Kotao 2012.god. Čiler 2012.god.	Ministarstvo zdravlja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, RZZO, Nacionalni investicioni plan, Pokrajinski fond za kapitalna ulaganja, Lokalna samouprava, Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2013 god</b>
	1.3.2 Izrada tenderske dokumentacije za svaku pojedinačnu vrstu opreme i procena visine potrebnih finansijskih sredstava. Upravni odbor usvaja odluku o nabavci neophodne opreme.;	Dokumentacija Službe javnih nabavki; Odluka Upravnog odbora;	Menadžment ustanove; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje;	Bolnički liftovi 2011.god. Kotao 2012. god. Čiler 2012. god.	Ministarstvo zdravlja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, RZZO, Nacionalni investicioni plan, Pokrajinski fond za kapitalna ulaganja, Lokalna samouprava, Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2013 god</b>
	1.3.3. Raspisivanje javnog poziva za nabavku i montažu neophodne opreme. Izbor najpovoljnijeg ponuđača. Zaključivanje ugovora o nabavci i montaži neophodne opreme.	Izveštaji Upravnom odboru i Nadzornom odboru ustanove; Ugovor o nabavci i montaži opreme sa izvođačima radova;	Menadžment ustanove; Služba javnih nabavki; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje;	Bolnički liftovi 2011.god. Kotao 2012.god. Čiler 2012. god.	Ministarstvo zdravlja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, RZZO, Nacionalni investicioni plan, Pokrajinski fond za kapitalna ulaganja, Lokalna samouprava, Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2013 god</b>
	1.3.4. Vršenje stručnog nadzora. Praćenje dinamike izvođenja radova. Tehnički pregled. Dokazivanje projektovanih parametara i primopredaja izvedenih radova.	Izveštaji Tehničkog sektora sa priloženom dokumentacijom Tehničkog sektora i izvođača radova;	Menadžment ustanove; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje ; Gradska uprava – Komisija za tehnički pregled ;	Bolnički liftovi 2011.god. Kotao 2012. god. Čiler 2012. god.	Ministarstvo zdravlja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, RZZO, Nacionalni investicioni plan, Pokrajinski fond za kapitalna ulaganja, Lokalna samouprava, Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2013 god</b>
1.4. Opremanje šestog i sedmog sprata medicinskom i nemedicinskom opremom	1.4.1. Pribaviti saglasnost načelnika odeljenja i menadžmenta na predlog rešenja opremanja šestog i sedmog sprata Nove bolnice,	Zapisnici sa sastanaka;	Menadžment ustanove; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje;	2012.god.	Ministarstvo zdravlja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, RZZO, Nacionalni investicioni plan, Pokrajinski fond za kapitalna ulaganja, Lokalna samouprava, Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2013-2014. god</b>
	1.4.2. Izrada idejnog projekta opremanja šestog i sedmog sprata kao podloga za izradu	Zapisnici sa sastanaka Tehničkog sektora;	Menadžment ustanove; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje;	2012. god.	Ministarstvo zdravlja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, RZZO, Nacionalni investicioni	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2013-2014. god</b>

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

	tenderske dokumentacije;				plan, Pokrajinski fond za kapitalna ulaganja, Lokalna samouprava, Ustanova;	
	1.4.3. Izrada tenderske dokumentacije po vrstama radova i procena visine potrebnih finansiskih sredstava. Upravni odbor usvaja odluku o nabavci nemedicinske i medicinske opreme za etaže „06” i „07”	Dokumentacija Službe javnih nabavki; Odluka Upravnog odbora;	Menadžment ustanove; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje, Služba javnih nabavki;	2012. -2015.god.	Ministarstvo zdravlja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, RZZO, Nacionalni investicioni plan, Pokrajinski fond za kapitalna ulaganja, Lokalna samouprava, Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2013-2014. god</b>
	1.4.4. Raspisivanje javnog poziva za nabavku nemedicinske i medicinske opreme. Izbor najpovoljnijeg ponuđača. Zaključivanje ugovora o nabavci opreme;	Izveštaji Upravnom odboru i Nadzornom odboru ustanove; Ugovor o nabavci i montaži opreme;	Menadžment ustanove; Služba javnih nabavki; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje;	2012.-2015. god.	Ministarstvo zdravlja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, RZZO, Nacionalni investicioni plan, Pokrajinski fond za kapitalna ulaganja, Lokalna samouprava, Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2013-2014. god</b>
	1.4.5. Vršenje nadzora nad isporukom i montažom opreme. Praćenje dinamike isporuke, prijem i primopredaja nabavljene opreme.	Dokumentacija Tehničkog sektora sa izveštajima Službe javnih nabavki;	Menadžment ustanove; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje;	2012.-2015. god	Ministarstvo zdravlja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, RZZO, Nacionalni investicioni plan, Pokrajinski fond za kapitalna ulaganja, Lokalna samouprava, Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2013-2014. god</b>
1.5. Opremanje centralne sterilizacije	1.5.1 Pribaviti saglasnost načelnika hirurških odeljenja i menadžmenta na predlog rešenja opremanja prostora centralne sterilizacije;	Zapisnici sa sastanaka;	Menadžment ustanove; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje;	2011. god.	Ministarstvo zdravlja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, RZZO, Nacionalni investicioni plan, Pokrajinski fond za kapitalna ulaganja, Lokalna samouprava, Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2013 god</b>
	1.5.2. Izrada tenderske dokumentacije za nabavku i montažu opreme i procena visine potrebnih finansiskih sredstava. Upravni odbor usvaja odluku o nabavci opreme za centralnu sterilizaciju;	Dokumentacija Službe javnih nabavki; Odluka Upravnog odbora;	Menadžment ustanove; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje;	2011. god.	Ministarstvo zdravlja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, RZZO, Nacionalni investicioni plan, Pokrajinski fond za kapitalna ulaganja, Lokalna samouprava, Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2013 god</b>
	1.5.3. Raspisivanje javnog poziva za nabavku i montažu opreme za centralnu sterilizaciju. Izbor naj povoljnijeg ponuđača. Zaključivanje	Izveštaji Upravnom odboru i Nadzornom odboru ustanove; Ugovor o nabavci i montaži opreme za centralnu sterilizaciju;	Menadžment ustanove; Služba javnih nabavki; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje;	2011. god.	Ministarstvo zdravlja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, RZZO, Nacionalni investicioni plan, Pokrajinski fond za kapitalna ulaganja,	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2013 god</b>

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

	ugovora o nabavci i montaži opreme za centralnu sterilizaciju;				Lokalna samouprava, Ustanova;	
	1.5.4. Vršenje nadzora nad isporukom i montažom opreme. Praćenje dinamike isporuke, prijem i primopredaja nabavljene opreme;	Dokumantacija Tehničkog sektora sa izveštajima Službe javnih nabavki;	Menadžment ustanove; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje;	2011. god.	Ministarstvo zdravlja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, RZZO, Nacionalni investicioni plan, Pokrajinski fond za kapitalna ulaganja, Lokalna samouprava, Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2013 god</b>
1.6 Završetak radova i useljenje na V etažu	1.6.1 Završetak građevinskih radova na V etaži	Dokumantacija Tehničkog sektora sa izveštajima Službe javnih nabavki;	Menadžment ustanove; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje;	2011. god.	Samodoprinos Ustanova	Realizovano
	1.6.2 Opremanje V etaže sa medicinskom i nemedicinskom opremom	Dokumantacija Tehničkog sektora sa izveštajima Službe javnih nabavki;	Menadžment ustanove; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje;	2011. god.	Samodoprinos Ustanova	Realizovano
	1.6.3 Urediti protivpožarnu zaštitu na V etaži	Plan izrade glavnih protivpožarnih puteva na V etaži	Menadžment ustanove; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje; Služba opštih poslova; Refernt protivpožarne zaštite	2011. god.	Ustanova	Realizovano
1.7 Završetak radova i useljenje na etažu „99”	1.7.1 Završetak građevinskih radova na etaži «99»	Dokumantacija Tehničkog sektora sa izveštajima Službe javnih nabavki;	Menadžment ustanove; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje;	2011. god.	Samodoprinos Ustanova	Realizovano
	1.7.2 Opremanje etaže ”99” sa ne-medicinskom opremom i useljenje nemedicinskih radnika	Dokumantacija Tehničkog sektora sa izveštajima Službe javnih nabavki;	Menadžment ustanove; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje;	2011. god.	Samodoprinos Ustanova	Realizovano
	1.6.3 Urediti protivpožarnu zaštitu na etaži «99»	Plan izrade glavnih protivpožarnih puteva na etaži «99»	Menadžment ustanove; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje; Služba opštih poslova; Refernt protivpožarne zaštite	2011. god.	Ustanova	Realizovano
1.8 Sprovesti protivpožarnu zaštitu u zgradi Nove bolnice	1.8.1 Izraditi Plan protivpožarnih puteva u zgradi Nove bolnice	Plan izrade glavnih protivpožarnih puteva u zgradi Nove bolnice	Menadžment ustanove; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje; Služba opštih poslova; Refernt protivpožarne zaštite	2011. god.	Ustanova	Realizovano
1.9 Unapređenje energetske efikasnosti	1.9.1 Instalacija novog toplovodnog kotla 1.9.2 Instalacija kompresorske jedinice 1.9.3 Instalacija električnog kotla 36kw	Dokumantacija Tehničkog sektora sa izveštajima Službe javnih nabavki; Izveštaji o radu Tehničkog sektora	Menadžment ustanove; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje;	2012-2014. god	Ustanova	Realizacija u toku

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

<b>STRATEŠKI CILJ 2. UVODENJE SISTEMA BEZBEDNOSTI PACIJENATA I ZAPOSLENIH</b>						
<b>Specifični ciljevi:</b>	<b>Mere i aktivnosti</b>	<b>Pokazatelji za praćenje</b>	<b>Nosioci aktivnosti</b>	<b>Vremenski rokovi</b>	<b>Izvori finansiranja</b>	<b>Evaluacija i reevaluacija</b>
2.1 Izraditi Operativni plan za upravljanje rizikom na nivou bolnice	2.1.1 Izrada Akta o proceni rizika i donošenje plana predviđenih mera utvrđenih Aktom	Akt o proceni rizika; Program mera	Poslodavac; Lice za bezbednost i zdravlje na radu	Kraj 2010. godine	Ustanova	<b>Realizovano</b>
	2.1.2. Izrada Plana za kontrolu širenja intrahospitalnih infekcija	Plan za kontrolu širenja intrahospitalnih infekcija	Odsek Intrahospitalnih infekcija i sanitarnog nadzora	Kraj 2010. godine	Ustanova	<b>Realizovano</b>
	2.1.3 Izrada Plana za bezbednost i zdravlje na radu	Plan za bezbednost i zdravlje na radu	Poslodavac; Lice za bezbednost i zdravlje na radu	Kraj 2010. godine	Ustanova	<b>Realizovano</b>
	2.1.4 Izrada Plana za upravljanje neželjenim događajima	Procedura za upravljanje neželjenim događajima	Odsek Intrahospitalnih infekcija i sanitarnog nadzora, Komisija za unapređenje kvaliteta rada	Kraj 2010. godine	Ustanova	<b>Realizovano</b>
	2.1.5 Izrada Plana za hitno reagovanje u slučaju vanredne situacije	Procedura za hitno reagovanje u slučaju vanredne situacije	Odsek za odbranu i zaštitu	Kraj 2010. godine	Ustanova	<b>Realizovano</b>
	2.1.6. Usvajanje i sprovođenje akcionog plana Ministarstva zdravlja u slučaju epidemije zaraznih bolesti	Akcioni plan Ministarstva zdravlja	Odsek Intrahospitalnih infekcija i sanitarnog nadzora			<b>Realizovano</b>
	2.1.7. Donošenje procedura za dijagnostičko terapijske postupke rizične za nastanak intrahospitalnih infekcija	Procedura za dijagnostičko terapijske postupke	Odsek i Komisija za intrahospitalne infekcije	Vremenski rokovi su određeni planom rada	Ustanova	<b>Realizovano</b>
2.2 Pratiti primenu Procedure za registrovanje neželjenih događaja na nivou službi i odeljenja;	2.2.1 Sprovesti unutrašnju proveru kvaliteta stručnog rada službi i odeljenja	Pisana evidencija o sprovedenoj unutrašnjoj proveru kvaliteta stručnog rada	Načelnici službi i odeljenja, Šefovi odseka	Permanentno	Ustanova	<b>Realizovano Permanentno</b>
	2.2.2 Formirati ad hoc Komisiju za unutrašnji nadzor da ispita svaki prijavljeni neželjeni događaj	Izveštaj o sprovedenom unutrašnjem nadzoru	Menadžment ustanove	Permanentno	Ustanova	<b>Realizovano Permanentno</b>
	2.2.3 Prikupljati i analizirati pokazatelje kvaliteta za oblast bezbednosti pacijenata	Periodični i godišnji Izveštaj Komisije za unapređenje kvaliteta rada iz oblasti bezbednosti pacijenata	Komisija za unapređenje kvaliteta rada, Stručni saradnik za unapređenje kvalitete rada,	Periodično i godišnje	Ustanova	<b>Realizovano Permanentno</b>

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

	2.2.4 Mesečne provjere kvaliteta rada Komisije za unapređenje kvaliteta rada službi i odeljenja	Izveštaji Komisije za unapređenje kvaliteta rada službi i odeljenja, Plan za unapređenje kvaliteta rada službi i odeljenja	Načelnici službi i odeljenja	Permanentno	Ustanova	<b>Realizovano Permanentno</b>
2.3 Prati se kvalitet proizvoda od dobavljača u pogledu rizika	2.3.1 Hrana	Dokumentacija vezana za proizvod (atesti, sertifikati itd);	Odsek javnih nabavki; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje; Odsek za sanitarni nadzor	Permanentno	Ustanova	<b>Realizovano Permanentno</b>
	2.3.2 Medicinska sredstva	Dokumentacija vezana za proizvod (atesti, sertifikati itd);	Odsek javnih nabavki; Služba tehničkih poslova	Permanentno	Ustanova	<b>Realizovano</b>
	2.3.3 Lekovi	Dokumentacija vezana za proizvod (atesti, sertifikati itd);	Odsek javnih nabavki; Služba tehničkih poslova	Permanentno	Ustanova	<b>Realizovano</b>
2.4 Pratiti ispravnost i servisiranje medicinske opreme;	2.4.1 Planiranje sredstava za servisiranje medicinskih aparata i uređaja; Uraditi popis sve medicinske opreme u bolnici	Godišnji Plan rada i poslovanja; Odluka Upravnog odbora o usvajanju godišnjeg Plana rada i poslovanja;	Menadžment ustanove; Služba za plan i analizu; Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje;	Godišnje	Ustanova	<b>Realizovano Permanentno</b>
	2.4.2 Redovno periodično servisiranje medicinskih aparata i uređaja;	Servisni izveštaj serviser;	Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje; Ovlašćeni serviser;	Permanentno	Ustanova	<b>Realizovano Permanentno</b>
	2.4.3 Vanredno servisiranje medicinskih aparata i uređaja u slučaju kvara;	Servisni izveštaj serviser; Nalog za izvršenje servisa;	Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje;	Permanentno	Ustanova	<b>Realizovano Permanentno</b>
	2.4.4 Ažurno vođenje kartona medicinske opreme; obezbediti njihovo čuvanje i centralizovano korišćenje	Kartoni medicinske opreme;	Služba tehničkih poslova i investicione izgradnje; Odsek Obrazovanja i naučno-istraživačkog rada;	Permanentno	Ustanova	<b>Realizovano Permanentno</b>
	2.4.5.Povezati radne naloge majstora sa radnim nalozima serviser; sa kartonima opreme kao i sa finansijskom vrednošću opreme	Kartoni medicinske opreme	Odsek pomoćnih i tehničkih poslova;	2011.god.	Ustanova	<b>Realizovano</b>
	2.4.6.Ostvariti prelaz na elektronsko vođenje kartona opreme	Elektronski karton vođenja opreme	Odsek pomoćnih i tehničkih poslova; Služba informacionih tehnologija	2012.god.	Ustanova	<b>Nije realizovano Novi rok: 2014. godina</b>
	2.4.7.Uraditi godišnji i petogodišnji plan održavanja medicinske opreme sa potrebnim	Godišnji i petogodišnji plan održavanja medicinske opreme	Odsek pomoćnih i tehničkih poslova;	Permanentno	Ustanova	<b>Realizovano Permanentno</b>

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

	atestima, zamena redovnih delova i servisnim intervencijama					
2.5 Sve zaposlene upoznati sa Strategijom i Operativnim planom za upravljanje rizikom	2.5.1 Edukovati zaposlene na stručnim sastancima ustanove	Zapisnici sa stručnih sastanaka službi i odeljenja	Menadžment ustanove, Načelnici odeljenja i službi	Permanentno	Ustanova	<b>Realizovano Permanentno</b>
	2.5.2 Promovisati strategiju i operativni plan kroz „Glas bolnice“, internet prezentaciju ustanove i Interni portal ustanove	Interni bilten „Glas bolnice“, Interna prezentacija ustanove, Interni portal ustanove	Koordinator za odnose s javnošću	Permanentno	Ustanova	<b>Realizovano Permanentno</b>
	2.5.3 Obaveštavati Upravni odbor o realizaciji Operativnog plana za upravljanje rizikom	Zapisnici sa sastanaka Upravnog odbora	Menadžment ustanove	Godišnje	Ustanova	<b>Nije realizovano Novi rok: 2013.</b>
2.6 Radovi na postojećoj centralnoj bolničkoj deponiji	2.6.1 Izrada projektne dokumentacije na dogradnji prostora centralne bolničke deponije; 2.6.2 Sprovođenje tehničkih radova na omogućavanju pranja i dezinfekcije kontejnera	Zapisnici sa sastanaka Tehničke službe; Zapisnici sa sastanaka Upravnog odbora	Menadžment ustanove Tehnička služba	2012-2013 god	Ustanova	Realizacija u toku
2.7 Uvođenje sistema bezbednosti hrane HACCP	2.7.1 Nabavka neophodne opreme (posude, kolica, termometri) 2.7.2 Sprovođenje građevinskih radova na objektu; 2.7.3 Instalacija sistema ventilacije u bolničkoj kuhinji; 2.7.4 Usvojiti neophodne procedure; 2.7.5 Implementacija zahteva standarda HACCP; 2.7.6 Instalacija računarske aplikacije za potrebe HACCP standarda;		Menadžment ustanove; Voda tima za implementaciju HACCP; Tehnička služba; Služba finansijsko-ekonomskih poslova; Srednji i niži menadžmenta; Svi zaposleni;	2011-2013. god	Ustanova	Realizacija u toku

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

<b>STRATEŠKI CILJ 3. USVAJANJE NOVIH TEHNOLOGIJA U RADU SLUŽBI I ODELJENJA</b>						
<b>Specifični ciljevi:</b>	<b>Mere i aktivnosti</b>	<b>Pokazatelji za praćenje</b>	<b>Nosioći aktivnosti</b>	<b>Vremenski rokovi</b>	<b>Izvori finansiranja</b>	<b>Evaluacija i reevaluacija</b>
3.1 Definirati Plan za primenu novih tehnologija Sektora internističkih grana medicine	3.1.1 Uvođenje Endoskopske retrogradne holangiopankreatografije i Endoskopske papilotomije	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u ustanove višeg ranga	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Gastroenterološkog odseka	2012.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano Novi rok: 2014. god</b>
	3.1.2 Formiranje Angiografske službe na Radiološkom odeljenju	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u ustanove višeg ranga	Menadžment; kardiolozi, vaskularni hirurzi, anesteziolozi, visok i srednji zdravstveni kadar Radiološkog odeljenja	2013.-2014.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Realizacija u toku</b>
	3.1.3 Uvođenje koronarografije i perkutane angioplastike	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u ustanove višeg ranga	Menadžment; kardiolozi, vaskularni hirurzi, anesteziolozi, visok i srednji zdravstveni kadar Radiološkog odeljenja	2013.-2014.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Realizacija u toku</b>
	3.1.4 Nabavka Deksa aparata	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u ustanove višeg ranga	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Reumatološkog odseka	2011.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano Novi rok: 2014. god</b>

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

3.1.5 Uvođenje dijagnostike zoonoza	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u ustanove višeg ranga	Menadžment; Mikrobiološka laboratorija	2011.-2012.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2014. god</b>
3.1.6 Uvođenje dodatne virusološke obrade	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u ustanove višeg ranga	Menadžment; Mikrobiološka laboratorija	2011.-2012.god	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2014. god</b>
3.1.7 Uvođenje imunoelektroforoze likvora	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u ustanove višeg ranga	Menadžment; Biohemijska laboratorija; Odsek za alergologiju i imunologiju	2011.-2012.god	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2014. god</b>
3.1.8 Uvođenje Kriohirurgije (Dermatologija)	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u ustanove višeg ranga	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja dermatovenerologije; Specijalista plastične hirurgije	2011.-2012.god	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2014. god</b>
3.1.9 Uvođenje Elektrohirurgije (Dermatologija)	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja dermatovenerologije; Specijalista plastične hirurgije	2011.-2012.god	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2014. god</b>

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

		ustanove višeg ranga				
	3.1.10 Formiranje dnevnice bolnice za praćenje dijabetesa	Broj pacijenata lečenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata;	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odseka endokrinologije	2010.-2011.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano Novi rok: 2014. god</b>
	3.1.11 Uvođenje peritoneumske dijalize	Sertifikati o završenoj edukaciji; Broj pacijenata;	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odseka nefrologije;	2011. -2012. god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano Novi rok: 2014. god</b>
	3.1.12 Uvođenje multifiltera za akutnu bubrežnu insuficijenciju	Broj pacijenata i efikasnost ove metode depuracije;	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odseka nefrologije; Anesteziolozi;	2011. – 2012. god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano Novi rok: 2014. god</b>
3.2 Definisati Plan za primenu novih tehnologija Sektora Hirurških grana medicine	3.2.1 Uvođenje laparoskopske holecistektomije „SILS” metodom	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u ustanove višeg ranga	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja opšte hirurgije	2011.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano Novi rok: 2014. god</b>
	3.2.2 Uvođenje radio frekventne ablacije metastatskih promena-RFA	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u ustanove višeg ranga	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja opšte hirurgije	2012.-2013.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Realizacija u toku</b>
	3.2.3 Uvođenje laparoskopske procedure na debelom crevu, želucu i slezini	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u ustanove višeg ranga	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja opšte hirurgije	2011.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano Novi rok: 2014. god</b>
	3.2.4 Uvođenje hirurškog zbrinjavanja aneurizme abdominalne i grudne aorte	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u ustanove višeg ranga	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja opšte hirurgije, Vaskularni hirurg	2012.-2013.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Realizacija u toku</b>
	3.2.5 Uvođenje revaskularizacione procedure ekstremiteta (aortofemoralis By Pass, femorofemoralnis By Pass, femoropoplitealni By Pass)	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u ustanove višeg ranga	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja opšte hirurgije, Vaskularni hirurg	2012.-2013.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Realizacija u toku</b>

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

	3.2.6 Uvođenje endovenskog zbrinjavanja varikoznih vena	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u ustanove višeg ranga	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja opšte hirurgije, Vaskularni hirurg	2011.-2012.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano Novi rok: 2014. god</b>
--	---	--	--	-----------------	--	---

	3.2.11 Uvođenje biopsije prostate-TRUS	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u ustanove višeg ranga	Menadžment; visok zdravstveni kadar Odeljenja urologije	2011.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano Novi rok: 2014. god</b>
	3.2.12 Uvođenje perkutane nefrostomije	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u ustanove višeg ranga	Menadžment; visok zdravstveni kadar Odeljenja urologije	2011.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano Novi rok: 2014. god</b>
	3.2.13 Uvođenje ugradnje veštačkog kolena	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u ustanove višeg ranga	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja ortopedije sa traumatologijom	2011.-2012.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano Novi rok: 2014. god</b>
	3.2.14 Uvođenje reintervencije kod implantacije veštačkog kuka	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u ustanove višeg ranga	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja ortopedije sa traumatologijom	2011.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano Novi rok: 2014. god</b>
	3.2.15 Ugradnja veštačkog zgloba ramena	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja ortopedije sa traumatologijom	2012.-2013.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Realizacija u toku</b>

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

		upućeni u ustanove višeg ranga				
3.2.16 Uvođenje operacije kod luksiranog ramena	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u ustanove višeg ranga	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja ortopedije sa traumatologijom	2012.-2013.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Realizacija u toku</b>	
3.2.17 Uvođenje samodinamizirajućeg spoljnog fiksatora po Mitkoviću	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u ustanove višeg ranga	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja ortopedije sa traumatologijom	2011.-2012.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano Novi rok: 2014. god</b>	
3.2.18 Uvođenje operativne tehnike spoljnog fiksatora po Ilizarovu	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u ustanove višeg ranga	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja ortopedije sa traumatologijom	2014.-2015.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Realizacija u toku</b>	
3.2.19 Uvođenje operativne tehnike intramedularne osteosinteze	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u ustanove višeg ranga	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja ortopedije sa traumatologijom	2011.-2012.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano Novi rok: 2014. god</b>	
3.2.20 Uvođenje laser tretmana dijabetičke retinopatije	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u ustanove višeg ranga	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja oftalmologije	2011.-2012.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano Novi rok: 2014. god</b>	

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

	3.2.21 Uvođenje fakoemulzifikacije katarakte ultrazvučnom metodom	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u ustanove višeg ranga	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja oftalmologije	2011.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2014. god</b>
	3.2.22 Formiranje dnevne bolnice za hirurške intervencije	Broj hirurških intervencija navedenog tipa u odnosu na ukupan broj tih intervencija izražen u procentima	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja opšte hirurgije	2011.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2014. god</b>
	3.2.23 Razvoj laparoskopske ginekologije	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u ustanove višeg ranga	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenj Ginekologije i akušerstva	2013.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Realizacija u toku</b>
	3.2.24 Razvoj laparoskopske urologije	Broj pacijenata urađenih u našoj ustanovi u odnosu na ukupan broj pacijenata; Broj pacijenata koji su u periodu pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u ustanove višeg ranga	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja urologije	2013.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Realizacija u toku</b>
3.3 Definirati Plan za primenu novih tehnologija Sektora kliničke podrške	3.3.1 Uvođenje elektronskog zakazivanja	Broj zakazanih pacijenata elektronskim putem; Ukupan broj zakazanih pacijenata; Broj zakazanih pacijenata pre uvođenja novog načina zakazivanja	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Sektora kliničke podrške; Služba informacionih tehnologija	2011.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2014. god</b>
	3.3.2 LIS- Elisa analizator – za imunohemijska određivanja	Broj pacijenata upućen u druge laboratorije; Brzina preuzimanja analiza; Broj analiza koje se preuzimaju	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Sektora kliničke podrške; Služba informacionih tehnologija	2011.-2012.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Realizacija u toku</b>
	3.3.3 Perfuziona scintigrafija miokarda	Broj pacijenata upućenih u ustanove višeg ranga pre uvođenja nove tehnologije	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja nuklearne medicine sa radioizotopskom	2012.-2013.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Realizacija u toku</b>

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

		laboratorijom			
3.3.4 Statička scintigrafija bubrega	Broj pacijenata upućenih u ustanove višeg ranga pre uvođenja nove tehnologije	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja nuklearne medicine sa radioizotopskom laboratorijom	2012.-2013.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Realizacija u toku</b>
3.3.5 Scintigrafija paratiroidne žlezde	Broj pacijenata upućenih u ustanove višeg ranga pre uvođenja nove tehnologije	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja nuklearne medicine sa radioizotopskom laboratorijom	2012.-2013.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Realizacija u toku</b>
3.3.6 Ultrazvukom kontrolisana punkcija štitne žlezde	Broj pacijenata upućenih u ustanove višeg ranga pre uvođenja nove tehnologije	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja nuklearne medicine sa radioizotopskom laboratorijom	2011.-2012.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano Novi rok: 2014. god</b>
3.3.7 Merenje hipertireoze radioaktivnim jodom	Broj pacijenata upućenih u ustanove višeg ranga pre uvođenja nove tehnologije	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja nuklearne medicine sa radioizotopskom laboratorijom	2012.-2013.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Realizacija u toku</b>
3.3.8 Nabavka komore sa mogućnošću za kompjuterizovanu tomografiju	Broj pacijenata upućenih u ustanove višeg ranga pre uvođenja nove tehnologije	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja nuklearne medicine sa radioizotopskom laboratorijom	2013.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Realizacija u toku</b>
3.3.9 Uvođenje intraoperacionog spasavanja krvi	Broj pacijenata upućenih u ustanove višeg ranga pre uvođenja nove tehnologije	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja transfuzije	2011.-2012.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano Novi rok: 2014. god</b>
3.3.10 Kontrola antiagregativne terapije	Broj pacijenata upućenih u ustanove višeg ranga pre uvođenja nove tehnologije	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja transfuzije	2011.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano Novi rok: 2014. god</b>
3.3.11 Ciljana terapija akutnih hemostatskih poremećaja	Broj pacijenata upućenih u ustanove višeg ranga pre uvođenja nove tehnologije	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja transfuzije	2011.-2012.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano Novi rok: 2014. god</b>
3.3.12 Priprema i čuvanje preparata koncentrovanih trombocita	Broj pacijenata upućenih u ustanove višeg ranga pre uvođenja nove tehnologije	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja transfuzije	2011.-2012.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano Novi rok: 2014. god</b>
3.3.13 Redukcija patogena u komponentama krvi	Broj pacijenata upućenih u ustanove višeg ranga pre uvođenja nove	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja transfuzije	2011.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo;	<b>Nije realizovano Novi rok: 2014. god</b>

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

		tehnologije			RZZO;Ustanova;	
	3.3.14 Nabavka aparata za automatsko farbanje pločica	Broj pacijenata upućenih u ustanove višeg ranga pre uvođenja nove tehnologije	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja patologije	2011.-2012.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2014. god</b>
	3.3.15 Uvođenje imunohistohemije	Broj pacijenata upućenih u ustanove višeg ranga pre uvođenja nove tehnologije	Menadžment; visok i srednji zdravstveni kadar Odeljenja patologije	2011.-2012.god	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2014. god</b>
3.4 Obezbediti edukaciju medicinskom osoblju za primenu novih medicinskih tehnologija	3.4.1 Kursevi, seminari, simpozijumi, kongresi, subspecijalizacije, visoke strukovne škole	Sertifikati, diplome	Menadžment, kadar koji prolazi edukaciju	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Realizovano</b> <b>Permanentno</b>
3.5 Promovisati primenu novih tehnologija u radu službi i odeljenja	3.5.1 Dobra medijska pokrivenost u informisanju javnosti o uvođenju novih tehnologija u radu	Press clipping; Media monitoring; Internet prezentacija ustanove; Interni bilten „Glas bolnice“; Interni portal ustanove	Menadžment; Koordinator za odnose s javnošću, zdravstveni radnici	Permanentno	Ustanova	<b>Realizovano</b> <b>Permanentno</b>
3.6 Otvaranje Odeljenja za palijativno zbrinjavanje pacijenata	3.6.1 Građevinski radovi na prostoru namenjenog za Odeljenje za palijativno zbrinjavanje u zgradi stare Hirurgije 3.6.2 Opremanje prostora medicinskom i nemedicinskom opremom 3.6.3 Edukacija medicinskog kadra za korišćenje medicinske opreme na Palijativnom odeljenju 3.6.4 Edukacija medicinskog kadra za palijativnu negu pacijenata	Izveštaji Tehničkog sektora sa priloženom dokumentacijom Tehničkog sektora i izvodača radova;	Menadžment, Tehnički sektor, Odeljenje Onkologije,	Septembar 2012	Ustanova, Ministarstvo zdravlja, Projekat Evropske Unije	<b>Realizovano</b>
3.7 Unapređenje poslovanja kroz Projekat dnevnih bolnica	3.7.1 Implementacija nacionalnih strategija o razvoju sistema zdravstvene zaštite RS 3.7.2 Formiranje i unapređenje rada Neurološke Dnevne bolnice; 3.7.3 Formiranje i unapređenje rada Dermatovenerološke Dnevne bolnice; 3.7.4 Formiranje i	Izveštaji o pokazateljima učinka u radu; Finansijski izveštaji poslovanja;	Top Menadžment; Srednji Menadžment; Niži Menadžment; Svi zaposleni;	2012-2013	Ustanova	<b>Realizovano</b>

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
*Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god*

	<b>unapredenje rada Interne Dnevne bolnice; 3.7.5 Formiranje i unapredenje rada Infektivne Dnevne bolnice;</b>					
--	--	--	--	--	--	--

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

<b>STRATEŠKI CILJ 4. OPŠTA BOLNICA «ĐORĐE JOANOVIĆ» KAO DONORSKI CENTAR U OKVIRU NACIONALNOG PROGRAMA ZA TRANSPLANTACIJU</b>						
<b>Specifični ciljevi:</b>	<b>Mere i aktivnosti</b>	<b>Pokazatelji za praćenje</b>	<b>Nosioci aktivnosti</b>	<b>Vremenski rokovi</b>	<b>Izvori finansiranja</b>	<b>Evaluacija i reevaluacija</b>
4.1. Rad na edukaciji anesteziologa, neurologa, nefrologa i gastroenterologa;	4.1.1 Boravak u ustanovama tercijarnog nivoa, kursevi, seminari, kongresi;	Sertifikati; Broj potencijalnih donora	Menadžment, anesteziolozi, neurolozi, nefrolozi, gastroenterolozi	2010.-2015.god. Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Realizacija u toku</b>
4.2 Koordinacija svih zdravstvenih radnika u okviru Srednjobanatskog regiona;	4.2.1 Inicirati saradnju i koordinaciju svih zdravstvenih radnika u okviru Srednjobanatskog regiona;	Broj zdravstvenih radnika koji će uzeti učešće u okviru delovanja Donorskog centra;	Menadžment ustanove; Sve zdravstvene ustanove Srednjobanatskog regiona;	2010.-2011.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2015. god</b>
4.3 Permanentna komunikacija i koordinacija u odnosu na referentne ustanove Kliničkog centra Vojvodine i Kliničkog centra Srbije;	4.3.1 Uspostavljanje svih kanala stručne saradnje	Broj potencijalnih donora; Usvojeni protokoli i procedure od strane tercijarnih ustanova	Menadžment; Anesteziolozi; Neurolozi; Nefrolozi, Gastroenterolozi	2010.-2015.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO;Ustanova;	<b>Realizacija u toku</b>
4.4 Pojačanje tehničke potpore u smislu opremljenosti medicinskim aparatima potrebnim za dijagnostikovanje moždane smrti;	4.4.1 Specifikacija i nabavka opreme	Ugovori o nabavci; Atesti i sertifikati nabavljene opreme	Menadžment, Tehnički sektor; Služba javnih nabavki	2011.-2012.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Nacionalni investicioni plan; Fond za kapitalna ulaganja; Ustanova;	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2015. god</b>
4.5 Medijska promocija ustanove;	4.5.1 Dobra medijska pokrivenost u informisanju javnosti o aktivnostima Donorskog centra	Press clipping; Media monitoring; Internet prezentacija ustanove; Interni bilten „Glas bolnice“; Interni portal ustanove	Menadžment; Koordinator za odnose s javnošću; zdravstveni radnici	Permanentno	Ustanova	<b>Realizacija u toku</b> <b>Permanentno</b>

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

<b>STRATEŠKI CILJ 5. POVEĆATI ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH I KORISNIKA USLUGA</b>						
<b>Specifični ciljevi:</b>	<b>Mere i aktivnosti</b>	<b>Pokazatelji za praćenje</b>	<b>Nosioci aktivnosti</b>	<b>Vremenski rokovi</b>	<b>Izvori finansiranja</b>	<b>Evaluacija i reevaluacija</b>
5.1 Periodično obnavljati radnu opremu zaposlenih	5.1.1 Nabavka radnih mantila i radne obuće medicinskim i nemedicinskim radnicima;	Plan rada i poslovanja	Menadžment ustanove; Služba za bezbednost na radu; Služba javnih nabavki	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova	<b>Realizovano</b> <b>Permanentno</b>
5.2 Poboljšati ukupno zadovoljstvo korisnika zdravstvenih usluga i zaposlenih u Bolnici	5.2.1 Mere i aktivnosti za poboljšanje zadovoljstva zaposlenih	Rezultati i analiza istraživanja zadovoljstva zaposlenih; Izveštaji o ispunjenju mera i aktivnosti za poboljšanje zadovoljstva zaposlenih	Menadžment ustanove; Komisija za unapređenje kvaliteta rada službi i odeljenja; Diplomirani psiholog	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova	<b>Realizovano</b> <b>Permanentno</b>
	5.2.2 Mere i aktivnosti za poboljšanje zadovoljstva korisnika usluga	Rezultati i analiza istraživanja zadovoljstva korisnika usluga; Izveštaji o ispunjenju mera i aktivnosti za poboljšanje zadovoljstva korisnika usluga	Menadžment ustanove;; Komisija za unapređenje kvaliteta rada službi i odeljenja; Diplomirani psiholog	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova	<b>Realizovano</b> <b>Permanentno</b>
	5.2.3 Mere i aktivnosti za poboljšanje zadovoljstva zaposlenih i korisnika usluga Komisije za unapređenje kvaliteta rada službi i odeljenja	Izveštaj o ispunjenju mera i aktivnosti za poboljšanje zadovoljstva zaposlenih i korisnika usluga Komisije za unapređenje kvaliteta rada službi i odeljenja	Menadžment ustanove; Komisija za unapređenje kvaliteta rada službi i odeljenja; Diplomirani psiholog	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova	<b>Realizovano</b> <b>Permanentno</b>
5.3 Postići kredibilitet lekara ustanove i Regiona	5.3.1 Poboljšati programe medicinske edukacije;	Izveštaj o Pokazateljima kvaliteta rada;	Menadžment ustanove; Komisija za unapređenje kvaliteta rada službi i odeljenja;	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova	<b>Realizovano</b> <b>Permanentno</b>
	5.3.2 Rad na najsavremenijoj medicinskoj opremi i najboljim radnim uslovima	Izveštaj o Pokazateljima kvaliteta rada;	Menadžment ustanove; Komisija za unapređenje kvaliteta rada službi i odeljenja;	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova	<b>Realizovano</b> <b>Permanentno</b>
	5.3.3 Inkorporirati bolničke procedure	Izveštaj o Pokazateljima kvaliteta rada;	Menadžment ustanove;; Komisija za unapređenje kvaliteta rada službi i odeljenja;	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova	<b>Realizovano</b> <b>Permanentno</b>

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

	5.3.4 Rad na savremenom informacionom sistemu	Izveštaj o Pokazateljima kvaliteta rada;	Menadžment ustanove;; Komisija za unapređenje kvaliteta rada službi i odeljenja;	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova	<b>Realizovano Permanentno</b>
5.4 Pridobiti poverenje korisnika usluga	5.4.1 Sprovesti akreditaciju ustanove	Izveštaj o Pokazateljima kvaliteta rada;	Menadžment ustanove;; Komisija za unapređenje kvaliteta rada službi i odeljenja;	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova	<b>Realizovano Permanentno</b>
	5.4.2 Rad na poboljšanju komunikacije između zaposlenih i pacijenata	Rezultati ankete o zadovoljstvu pacijenata	Menadžment ustanove;; Komisija za unapređenje kvaliteta rada službi i odeljenja; Diplomirani psiholog	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova	<b>Realizovano Permanentno</b>
	5.4.3 Smanjenje listi čekanja	Liste čekanja	Menadžment ustanove;; Komisija za unapređenje kvaliteta rada službi i odeljenja; Sva odeljenja i službe u ustanovi	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova	<b>Nije realizovano Novi rok: 2015. god</b>
	5.4.4 Poboljšanje uslova stacionarnog i ambulantnog lečenja	Rezultati ankete o zadovoljstvu pacijenata	Menadžment ustanove;; Komisija za unapređenje kvaliteta rada službi i odeljenja; Tehnički sektor	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova	<b>Realizovano Permanentno</b>
	5.4.5 Dobra medijska pokrivenost u informisanju javnosti o unapređenju kvaliteta rada, uvođenju novih medicinskih metoda, nabavci opreme, edukaciji zdravstvenih radnika	Press clipping; Media monitoring; Internet prezentacija ustanove; Interni bilten „Glas bolnice“; Interni portal ustanove	Menadžment, Koordinator za odnose s javnošću; svi zdravstveni radnici ustanove.	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova	<b>Realizovano Permanentno</b>
5.5 Renoviranje Odeljenja Pedijatrije	5.5.1 Poboljšanje uslova za boravak pacijenata na hospitalizaciji 5.5.2 Poboljšanje uslova ambulantnih pacijenata 5.5.3 Poboljšanje uslova za rad zdravstvenog i ne-zdravstvenog osoblja 5.5.4 Nabavka nove medicinske i nemedicinske opreme	Izveštaj o Istraživanju zadovoljstva korisnika usluga i zaposlenih za 2012. godinu;	Menadžment; Služba tehničkih poslova; Odeljenje Pedijatrije	2011. god	Ustanova Stejkholderi	<b>Realizovano</b>
5.5 Renoviranje Odseka Hemodijalize	5.5.1 Poboljšanje uslova za boravak pacijenata 5.5.2 Poboljšanje uslova za rad zdravstvenog i	Ankete o zadovoljstvu pacijenata	Menadžment; Služba tehničkih poslova; Interno odeljenje	2011. god	Ustanova	<b>Realizovano</b>

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

	ne-zdravstvenog osoblja 5.5.3 Nabavka klima uređaja za prostorije odseka					
5.6 Renoviranje Infektivnog odeljenja	5.5.1 Poboljšanje uslova za boravak pacijenata na hospitalizaciji 5.5.2 Poboljšanje uslova ambulantnih pacijenata 5.5.3 Poboljšanje uslova za rad zdravstvenog i ne-zdravstvenog osoblja	Izveštaj o Istraživanju zadovoljstva korisnika usluga i zaposlenih za 2012. godinu;	Menadžment; Služba tehničkih poslova; Infektivno odeljenje	2012. god	Ustanova	Realizovano
5.6 Renoviranje Odeljenja Psihijatrije	5.5.1 Poboljšanje uslova za boravak pacijenata na hospitalizaciji 5.5.2 Poboljšanje uslova ambulantnih pacijenata 5.5.3 Poboljšanje uslova za rad zdravstvenog i ne-zdravstvenog osoblja	Poboljšanje uslova za rad pacijenata i zaposlenih	Menadžment; Služba tehničkih poslova; Odeljenje Psihijatrije	2012-2013. god	Ustanova	Realizacija u toku

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

<b>STRATEŠKI CILJ 6. UNAPREĐENJE INTERNE I EKSTERNE KOMUNIKACIJE</b>						
<b>Specifični ciljevi:</b>	<b>Mere i aktivnosti</b>	<b>Pokazatelji za praćenje</b>	<b>Nosioci aktivnosti</b>	<b>Vremenski rokovi</b>	<b>Izvori finansiranja</b>	<b>Evaluacija i reevaluacija</b>
6.1 Novi dizajn internet prezentacije ustanove i redovno ažuriranje	6.1.1 Usporedna analiza postojećih internet prezentacija sličnih ustanov	Internet prezentacije akreditovanih zdravstvenih ustanova u Republici Srbiji	Odsek Obrazovanja i naučno-istraživačkog rada; Informatičar za edukativnu podršku Koordinator za odnose s javnošću;	2010.-2011.god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova	<b>Realizovano</b>
	6.1.2 Izrada novog funkcionalnog dizajna internet prezentacije ustanove	Nivo funkcionalnosti internet prezentacije ustanove	Odsek Obrazovanja i naučno-istraživačkog rada; Informatičar za edukativnu podršku; Koordinator za odnose s javnošću;	2010. god	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova	<b>Realizovano</b>
	6.1.3 Izrada modela baze podataka za web aplikaciju	Količina i detaljnost podataka koji se skladište u bazi kao i mogućnost njihove dalje obrade	Odsek Obrazovanja i naučno-istraživačkog rada; Informatičar za edukativnu podršku	2010. god	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova	<b>Realizovano</b>
	6.1.4 Izrada novog vizuelnog dizajna internet prezentacije ustanove	Intuitivni korisnički interfejs, dopadljiv izgled konzistentnost	Odsek Obrazovanja i naučno-istraživačkog rada; Informatičar za edukativnu podršku; Koordinator za odnose s javnošću;	2010. god	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova	<b>Realizovano</b>
	6.1.5 Redovno ažuriranje informacija od značaja za rad ustanove i informisanje javnosti	Aktuelne objavljene informacije, upućene utvrđenim interesnim stranama	Menadžment ustanove; Koordinator za odnose s javnošću; Odsek Obrazovanja i naučno-istraživačkog rada; Informatičar za edukativnu podršku	Permanently	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova	<b>Realizovano</b>
6.2 Formiranje internog portala ustanove	6.2.1 Izrada internog portala ustanove	Interni portal ustanove	Služba informacione tehnologije; Odsek obrazovanja i naučno-istraživačkog rada; Koordinator za odnose s javnošću;	2011. god	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2013. god</b>

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

	6.2.2 Redovno ažuriranje i pohranjivanje internog portala aktuelnih informacija bitnih za rad ustanove, spiskom procedura za rad službi, zapsinika sa sastanaka itd.	Interni portal ustanove; Rezultati istraživanja zadovoljstva zaposlenih;	Služba informacione tehnologije; Odsek obrazovanja i naučno-istraživačkog rada; Koordinator za odnose s javnošću	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova	<b>Nije realizovano</b> <b>Novi rok: 2013. god</b>
6.3 Promovisanje svih aktivnosti na unapređenju kvaliteta rada, novih medicinskih metoda, nabavke nove medicinske opreme, promovisanje i praćenje eksternih i internih edukacija	6.3.1 Promovisanje internih i eksternih stručnih edukacija medicinskog kadra;	Zastupljenost održavanja stručnih edukacija u medijima;	Ministarstvo zdravlja; Srpsko lekarsko društvo; Odsek obrazovanja i naučno-istraživačkog rada; Koordinator za odnose s javnošću	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova	<b>Realizovano</b> <b>Permanentno</b>
	6.3.2 Promovisanje aktivnosti menadžmenta;	Zastupljenost aktivnosti menadžmenta u medijima;	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; Menadžment; Koordinator za odnose s javnošću; Interesne strane	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova	<b>Realizovano</b> <b>Permanentno</b>
	6.3.3 Promovisanje primene novih medicinskih tehnologija;	Zastupljenost u medijima o aktivnostima promocije novih medicinskih tehnologija;	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; Menadžment; Koordinator za odnose s javnošću; Interesne strane	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova	<b>Realizovano</b> <b>Permanentno</b>
	6.3.4 Promovisanje nabavke nove medicinske opreme;	Zastupljenost u medijima o aktivnostima promocije nabavke nove medicinske opreme;	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; Menadžment; Koordinator za odnose s javnošću; Interesne strane	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova	<b>Realizovano</b> <b>Permanentno</b>
	6.3.5 Promovisanje mera i aktivnosti u unapređenju kvaliteta rada;	Zastupljenost u medijima o aktivnostima promocije mera i aktivnosti na unapređenju kvaliteta rada ustanove i službi;	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; Komisija za unapređenje kvaliteta rada; Koordinator za odnose s javnošću	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova	<b>Realizovano</b> <b>Permanentno</b>

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

	6.3.6 Promovisanje i saradnja sa interesnim stranama;	Zastupljenost u medijima o aktivnostima na promociji i saradnji sa interesnim stranama; Ostvareni rezultati u radu sa interesnim stranama	Menadžment ustanove, Interesne strane	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova	<b>Realizovano</b> <b>Permanentno</b>
	6.3.7 Promovisanje i stvaranje dobrog imidža zdravstvene ustanove i njenih lekara u sistemu zdravstvene zaštite;	Rangiranje ustanove na Nacionalnoj konferenciji o kvalitetu; Broj održanih sastanaka sa drugim zdr. ustanovama različitog nivoa	Menadžment ustanove; Svi zaposleni u ustanovi; Koordinator za odnose s javnošću	Permanentno	Ustanova	<b>Realizovano</b> <b>Permanentno</b>
<b>6.4 Inoviranje bolničkog informacionog sistema - HIS</b>	<b>6.4.1 Postavljanje novih računarskih servera;</b> <b>6.4.2 Instalacija nove verzije HIS-a;</b> <b>6.4.3 Nabavka novih računarskih radnih stanica;</b>	<b>Unapređenje interne računarske komunikacije i brža i efikasnija obrada podataka o pacijentu;</b> <b>Kompletan tok kretanja pacijenata;</b>	<b>Menadžment;</b> <b>Služba informacionih sistema;</b>	<b>2012. god</b>	<b>Ustanova</b>	<b>Realizovano</b>
<b>6.5 Instalacija Radiološkog informacionog sistema – RIS i PACS-a</b>	<b>6.5.1 Povezivanje medicinskih aparata na odeljenju Radiologije sa računarima;</b> <b>6.5.2 Instalacija računarske aplikacije RIS;</b> <b>6.5.3 Instalacija PACS –a;</b> <b>6.5.4 Instalacija servera na odeljenju Radiologije;</b>	<b>Unapređenje interne računarske komunikacije i brža i efikasnija obrada podataka o pacijentu na odeljenju Radiologije;</b> <b>Kompletna digitalizacija dijagnostike i arhiviranja podataka o pacijentu;</b>	<b>Menadžment;</b> <b>Služba informacionih sistema;</b> <b>Odeljenje Radiologije;</b>	<b>2012-2013. god</b>	<b>Ministarstvo zdravlja;</b> <b>Projekat Evropske Unije;</b> <b>Ustanova</b>	<b>Realizacija u toku</b>
<b>6.6 Instalacija Laboratorijskog informacionog sistema – LIS</b>	<b>6.6.1 Povezivanje medicinskih aparata za laboratorijske analize na odeljenju Biohemijske laboratorije sa računarima;</b> <b>6.6.2 Instalacija računarske aplikacije LIS;</b> <b>6.6.3 Instalacija servera na odeljenju Biohemijske laboratorije ;</b>	<b>Unapređenje interne računarske komunikacije i brža i efikasnija obrada laboratorijskih analiza o pacijentu na odeljenju Biohemijske laboratorije;</b> <b>Kompletna digitalizacija uzorkovanja i arhiviranja podataka o pacijentu;</b>	<b>Menadžment;</b> <b>Služba informacionih sistema;</b> <b>Odeljenje Biohemijske laboratorije;</b>	<b>2012. god</b>	<b>Ministarstvo zdravlja;</b> <b>Projekat Razvoj zdravstva Srbije – dodatno finansiranje;</b> <b>Ustanova</b>	<b>Realizovano</b>
<b>6.7 Uvođenje sistema menadžmenta kvaliteta ISO 27001 – bezbednost i zaštita podataka</b>	<b>6.7.1 Implementacija zahteva iz serije standarda ISO 27001;</b> <b>6.7.2 Instalacija radiološkog</b>	<b>Obezbediti poverljivost, integritet i dostupnost informacija kroz postavljanje adekvatnih mehanizama zaštite</b>	<b>Manadžment</b> <b>Služba informacionih sistema;</b> <b>Odeljenje Radiologije;</b>	<b>2011-2012. god</b>	<b>Ministarstvo zdravlja;</b> <b>Projekat Razvoj zdravstva Srbije – dodatno finansiranje;</b>	<b>Realizovano</b>

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

	<b>informativnog sistema RIS-a,</b> <b>6.7.3 Obuka zaposlenih u Službi informativnih sistema i na odeljenju Radiologije</b> <b>6.7.4 Edukacija zaposlenih u ustanovi o značaju uvođenja sistema kvaliteta ISO 27001</b>	<b>podataka u okviru</b>			<b>Ustanova</b>	
6.8 Razvoj informativnog sistema iz oblasti ekonomsko-finansijske službe	6.8.1. Izrada aplikacije 6.8.2. Obuka kadra 6.8.3. Baza preuzeta iz stare aplikacije 6.8.4. Implementacija 6.8.5. Permantno razvijanje aplikacije	Unapređenje poslovanja iz oblasti finansijsko-ekonomske službe; Kvalitetniji podaci;	Menadžment; Služba informativnih sistema; Služba ekonomsko-finansijskih poslova; Koordinator nemedicinskih poslova	2013. god	Ustanova	Realizacija u toku

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

<b>STRATEŠKI CILJ 7. PODIĆI MENADŽERSKE SPOSOBNOSTI NA VIŠI NIVO</b>						
<b>Specifični ciljevi:</b>	<b>Mere i aktivnosti</b>	<b>Pokazatelji za praćenje</b>	<b>Nosioci aktivnosti</b>	<b>Vremenski rokovi</b>	<b>Izvori finansiranja</b>	<b>Evaluacija i reevaluacija</b>
7.1 Povećati nivo znanja iz oblasti zdravstvenog menadžmenta	7.1.1 Kursevi, seminari, specijalizacije, master studije iz menadžmenta u zdravstvu	Sertifikati, diplome	Menadžment; Kadrovska služba; zdravstveni i nezdravstveni radnici	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova; Donacije	<b>Realizovano</b> <b>Permanentno</b>
7.2 Primeniti usvojena znanja sa ciljem poboljšanja organizovanosti i funkcionalnosti ustanove	7.2.1 Kursevi, seminari, specijalizacije, master studije iz menadžmenta u zdravstvu	Primeniti mere i aktivnosti i izrada planova vezanih za organizacijske i funkcijske sheme	Menadžment; Kadrovska služba; zdravstveni i nezdravstveni radnici	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova; Donacije	<b>Realizovano</b> <b>Permanentno</b>
7.3 Projekat unapređenja i modernizacije poslovanja	7.3.1 Donošenje odluka kroz analizu koristi i utrošenog; 7.3.2 Donošenje odluka shodno finansijskim analizama i analizama učinka u radu; 7.3.3 Edukacija zaposlenih iz oblasti menadžmenta; 7.3.4 Negovanje proaktivnog pristupa u radu; 7.3.5 Učešće u aktuelnim projektima; 7.3.6 Revizija sistematizacije i unutrašnje organizacije ustanove; 7.3.7 Saradnja sa spoljašnjim koordinatorima u oblasti poslovanja;	Analiza koristi i utrošenog; Izveštaji o finansijskom poslovanju; Izveštaji o analizi učinka u radu; Sertifikati i diplome; Zastupljenost u stručnim krugovima i medijima;	Top Menadžment; Srednji Menadžment; Niži Menadžment; Svi zaposleni	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova; Projekti;	<b>Realizovano</b> <b>Permanentno</b>
7.4 Projekat timskog rada kroz akciono učenje	7.4.1 Širenje kulture kvaliteta kod zaposlenih; 7.4.2 Širenje kulture bezbednosti pacijenata; 7.4.3 Multidisciplinarni pristup u radu; 7.4.4 Merenje učinka u	Rezultati istraživanja zadovoljstva zaposlenih; Unapređenje timskog rada; Unapređenje ishoda poslovanja;	Top Menadžment; Srednji Menadžment; Niži Menadžment; Svi zaposleni	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova; Projekti;	<b>Realizovano</b> <b>Permanentno</b>

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
*Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god*

	radu i ocenjivanje zaposlenih; 7.4.5 Negovati sistem nagrađivanja kod zaposlenih 7.4.6 Negovanje proaktivnog pristupa u radu; 7.4.7 Edukacija zaposlenih iz oblasti menadžmenta;					
--	---	--	--	--	--	--

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

<b>STRATEŠKI CILJ 8. POBOLJŠANJE FINANSIJSKE ODRŽIVOSTI USTANOVE</b>						
<b>Specifični ciljevi:</b>	<b>Mere i aktivnosti</b>	<b>Pokazatelji za praćenje</b>	<b>Nosioci aktivnosti</b>	<b>Vremenski rokovi</b>	<b>Izvori finansiranja</b>	<b>Evaluacija i reevaluacija</b>
8.1 Povećanje prihoda ustanove pružanjem dodatnih medicinskih usluga	8.1.1 Podnošenje zahteva za utvrđivanje ispunjenosti uslova za obavljanje "dopunskog rada".	Mesečno praćenje i evidentiranje prihoda i rashoda.	Menadžment; Služba ekonomsko-finansijskih poslova; Zdravstveni radnici	2010.-2015.god.	Korisnici usluga	<b>Aktivnost je stavljena van snage</b>
8.2 Promovisati usluge iz dopunskog rada i povećati konkurentnost ovih usluga u Regionu;	8.2.1 Javnost i korisnike obavještavati putem sajta Opšte bolnice, javnih medija (Radio, TV, lokalni list).	Broj dijagnostičkih usluga; Broj pacijenata; Broj operacija; Broj BO-dana.	Koordinator za odnose s javnošću Opšte bolnice; Menadžment; Služba ekonomsko-finansijskih poslova; Zdravstveni radnici	Permanentno	Korisnici usluga	<b>Aktivnost je stavljena van snage</b>
8.3 Smanjiti troškove rada Bolnice putem racionalne upotrebe raspoloživih resursa	8.3.1 Raspoloživi resursi za smanjenje troškovi rada su: -Racionalizacija radnika, -Racionalizacija radnog vremena, -Uštede u energentima, -Racionalizacija zaliha.	Finansijski pokazatelji (sredstava za isplatu zarada, prekovremenog rada, pripravnosti, troškovi energenata, stanja zaliha).	Menadžment; Služba ekonomsko-finansijskih poslova; Služba plansko-analitičkih poslova; Tehnički sektor.	Permanentno 2010.-2015.god.	Uštede se odnose na sopstvena sredstva	<b>Realizacija u toku Permanentno</b>
8.4 Kadrovska restrukturiranje u pravcu boljeg odnosa zdravstvenih prema nezdravstvenim radnicima	8.4.1 Uskladiti kadrovsku strukturu sa kadrovskim normativima Ministarstva zdravlja	Podaci kadrovske službe; Finansijski podaci ; Važeći normativi Ministarstva zdravlja	Menadžment; Služba ekonomsko-finansijskih poslova; Služba plansko-analitičkih poslova, kadrovska služba	Permanentno 2010.-2015.god.		<b>Realizacija u toku Permanentno</b>
8.5 Kontrola potrošnje medicinskih sredstava i lekova	8.5.1 Informatička obrada unosa, potrošnje i trebovanja lekova i medicinskih sredstava; Informatičko praćenje nabavke; Analiza zaliha svakodnevno; Analiza nabavke svakodnevna; Uvođenje trebovanja "na ime".	Podaci iz robnog i finansijskog knjigovodstva; Pregledi i analize Oseka plansko-analitičkih poslova	Menadžment; Služba informacionih sistema; Služba ekonomsko-finansijskih poslova; Služba plansko-analitičkih poslova; Odeljenje apoteke; Svi sektori u ustanovi	Permanentno 2010.-2015.god		<b>Realizacija u toku Permanentno</b>
<b>8.6 Realizacija projekta energetske efikasnosti</b>	<b>8.6.1 Dopuna solarnih kolektora</b> <b>8.6.2 Zamena toplovođa u parovod</b> <b>8.6.3 Zamena prozora u starim zgradama</b>	<b>Finansijski pokazatelji; Pokazatelji efikasnosti realizacije projekta; Pokazatelji analize odnosa utrošenog i dobiti</b>	<b>Menadžment; Služba ekonomsko-finansijskih poslova; Tehnički sektor.</b>	<b>2013. god</b>	<b>Ustanova</b>	<b>Realizacija u toku</b>

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

<b>STRATEŠKI CILJ 9. ZANAVLJANJE I OBOGAĆIVANJE MEDICINSKE OPREME</b>						
<b>Specifični ciljevi:</b>	<b>Mere i aktivnosti</b>	<b>Pokazatelji za praćenje</b>	<b>Nosioci aktivnosti</b>	<b>Vremenski rokovi</b>	<b>Izvori finansiranja</b>	<b>Evaluacija i reevaluacija</b>
9.1 Definirati Plan za nabavku nove medicinske opreme	9.1.1 Doneti finansijski plan; Obezbeđivanje sredstava; Sprovođenje postupka javnih nabavki; Nabavka nedostajeće opreme.	Povećanje broja usluga; Povećanje broja korisnika ponuđenih usluga; Smanjenje broja korisnika koji se upućuju na viši nivo zdravstvene zaštite; Bolje finansijsko poslovanje.	Upravni odbor; direktor Bolnice; Služba za javne nabavke; Načelnici službi	Godišnje sukcesivno do 2015. god.	Ministarstvo zdravlja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, RZZO, Nacionalni investicioni plan, Pokrajinski fond za kapitalna ulaganja, Lokalna samouprava, Ustanova; Donacije	<b>Realizacija u toku</b>
9.2 Promovisanje aktivnosti na znavljanju i obogaćivanju medicinske opreme kao i postignutih rezultata	9.2.1 Rezultati lečenja novom opremom; Moguće uštede korišćenjem savremene opreme; Kvalitet usluge u skladu sa potrebama pacijenata.	Zadovoljstvo pacijenata; Liste čekanja; Finansijski pokazatelji.	Menadžment; Služba plana i analize; Služba ekonomsko-finansijskih poslova.	Godišnje sukcesivno do 2015. god.	Ministarstvo zdravlja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, RZZO, Nacionalni investicioni plan, Pokrajinski fond za kapitalna ulaganja, Lokalna samouprava, Ustanova; Donacije	<b>Realizacija u toku</b>
9.3 Nabavka opreme za reverznu osmozu	9.3.1 Nabavka opreme za reverznu osmozu 9.3.2 Instalacija opreme za prečišćavanje i pripremu vode za potrebe postupka hemodijalize	Stabilan i efikasan rad Odseka Hemodijalize; Izveštaji o finansijskom poslovanju; Analiza mera izvršenja;	Menadžment; Služba Tehničkih poslova; Služba javnih nabavki; Interno odeljenje;	2012. god	<b>Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, Ustanova;</b>	<b>Realizovano</b>
9.4 Nabavka mamografa	9.4.1 Nabavka aparata za skrining program raka dojke 9.4.2 Obuka i edukacija zaposlenih	Sprovođenje nacionalnog skrining programa za rak dojke;	Menadžment; Služba Tehničkih poslova; Služba javnih nabavki; Interno odeljenje;	2012. god	Ministarstvo zdravlja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, Ustanova	<b>Realizovano</b>
9.5 Nabavka kolonoskopa	9.5.1 Nabavka aparata za skrining program kolorektalnog karcinoma 9.5.2 Obuka i edukacija zaposlenih	Sprovođenje nacionalnog skrining programa za kolorektalni karcinom;	Menadžment; Služba Tehničkih poslova; Služba javnih nabavki; Interno odeljenje;	2012. god	Ministarstvo zdravlja, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, Ustanova	<b>Realizovano</b>

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

<b>STRATEŠKI CILJ 10. PODIZANJE NIVOVA STRUČNOSTI ZAPOSLENIH</b>						
<b>Specifični ciljevi:</b>	<b>Mere i aktivnosti</b>	<b>Pokazatelji za praćenje</b>	<b>Nosioci aktivnosti</b>	<b>Vremenski rokovi</b>	<b>Izvori finansiranja</b>	<b>Evaluacija i reevaluacija</b>
10.1 Usvajanje Plana stručnog usavršavanja i osposobljavanja;	10.1.1 Planiranje za svaku kalendarsku godinu broja i vrste specijalizacija i subspecijalizacija;	Praćenje ostvarenog obima planiranog u rokovima, na 6 meseci i na kraju kalendarske godine;	Menadžment ustanove, Služba plana i analize, Služba obrazovanja i stručno-edukativnih poslova, Svi odgovorni radnici u ustanovi, zaposleni,	Godišnje sukcesivno do 2015. god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova;	<b>Realizovano Permanentno</b>
	10.1.2 Planiranje za svaku kalendarsku godinu stručnog osposobljavanja visokog i srednjeg medicinskog kadra		Menadžment ustanove, Služba plana i analize, Služba obrazovanja i stručno-edukativnih poslova, Svi odgovorni radnici u ustanovi, zaposleni,	Godišnje sukcesivno do 2015. god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova;	<b>Realizovano Permanentno</b>
	10.1.3 Planiranje za svaku kalendarsku godinu stručno osposobljavanje nemedicinskog osoblja;		Menadžment ustanove, Služba plana i analize, Služba obrazovanja i stručno-edukativnih poslova, Svi odgovorni radnici u ustanovi, zaposleni,	Godišnje sukcesivno do 2015. god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova;	<b>Realizovano Permanentno</b>
	10.1.4 Razrada kriterijuma i bližih uslova za dodelu ovog vida stručnog usavršavanja;		Menadžment ustanove, Služba plana i analize, Služba obrazovanja i stručno-edukativnih poslova, Svi odgovorni radnici u ustanovi, zaposleni,	Godišnje sukcesivno do 2015. god.	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova;	<b>Realizovano Permanentno</b>
	10.1.5 Sprovođenje svih aktivnosti predviđenih propisima Ministarstva zdravlja za ovu oblast;	Podnošenje izveštaja Upravnom odboru ustanove;	Menadžment ustanove, Služba plana i analize, Služba obrazovanja i stručno-edukativnih poslova, Svi odgovorni radnici u ustanovi, zaposleni,	Mesečno razmatranje na nivou službi; Šestomesečno na nivou ustanove i Upravnog odbora, Godišnje na nivou ustanove i Upravnog odbora	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova;	<b>Realizovano Permanentno</b>
10.2 Sprovođenje kontinuirane medicinske edukacije;	10.2.1 Planiranje za kalendarsku godinu po službama, sektorima i odeljenjima vrstu edukacije, broja učesnika i načina plaćanja troškova iste;	Razmatranje na nivou službe, sektora, odeljenja;	Menadžment ustanove, Služba plana i analize, Služba obrazovanja i stručno-edukativnih poslova, Svi odgovorni radnici u ustanovi, zaposleni,	Godišnje na nivou ustanove	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova;	<b>Realizovano Permanentno</b>
	10.2.2 Razrada kriterijuma za utvrđivanje neophodnosti pohađanja ovog vida stručnog usavršavanja;	Obaveštavanje zaposlenih o ostvarenom obimu;	Menadžment ustanove, Služba plana i analize, Služba obrazovanja i stručno-edukativnih poslova, Svi odgovorni	Mesečno razmatranje na nivou službi; Šestomesečno na nivou ustanove i Upravnog odbora, Godišnje na	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova;	<b>Realizovano Permanentno</b>

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

			radnici u ustanovi, zaposleni,	nivou ustanove		
10.3 Sprovedenje kontinuirane edukacije nemedicinskog kadra;	10.3.1 Planiranje za kalendarsku godinu broj učesnika po sektorima i službama;	Podnošenje izveštaja Upravnom odboru ustanove; Razmatranje na nivou službe, sektora;	Menadžment ustanove, Služba plana i analize, Služba obrazovanja i stručno-edukativnih poslova, Odgovorni radnici službi, zaposleni,	Šestomesečno i godišnje na nivou ustanove	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova;	<b>Realizovano Permanentno</b>
10.4 Dodatno stručno osposobljavanje srednjeg i visokog kadra u skladu sa zahtevima radnog mesta;	10.4.1 Planiranje vrste stručnog osposobljavanja i broja polaznika;	Obaveštavanje zaposlenih o ostvarenom obimu; Razmatranje na nivou službe, sektora i odeljenja;	Menadžment ustanove, Služba plana i analize, Služba obrazovanja i stručno-edukativnih poslova, Odgovorni radnici službi, zaposleni,	Na godišnjem nivou;	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova;	<b>Realizovano Permanentno</b>
<b>10.5 Podrška zaposlenima u edukaciji iz oblasti menadžmenta u sistemu zdravstvene zaštite</b>	<b>10.5.1 Planiranje broja zaposlenih na master studijama iz oblasti menadžmenta;</b> <b>10.5.2 Podrška polaznicima studija;</b> <b>10.5.3 Negovanje timskog rada i primena stečenih znanja iz oblasti menadžmenta u svakodnevnom radu;</b>	<b>Broj diplomiranih master menadžera u sistemu zdravstvene zaštite;</b> <b>Unapređenje poslovanja primenom znanja iz oblasti menadžmenta;</b>	<b>Menadžment;</b> <b>Srednji i niži menadžment;</b> <b>Svi zaposleni;</b>	<b>2010-2015 god.</b>	<b>Ustanova</b>	<b>Realizovano Permanentno</b>

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

<b>STRATEŠKI CILJ 11. STALNO PRAĆENJE I UNAPREĐENJE KVALITETA RADA BOLNICE</b>						
<b>Specifični ciljevi:</b>	<b>Mere i aktivnosti</b>	<b>Pokazatelji za praćenje</b>	<b>Nosioci aktivnosti</b>	<b>Vremenski rokovi</b>	<b>Izvori finansiranja</b>	<b>Evaluacija i reevaluacija</b>
11.1 Praćenje pokazatelja kvaliteta rada;	11.1.1 Izraditi periodične izvještaje o analizi učinka rada službi i odeljenja;	Pokazatelji kvaliteta pruženih usluga, mera izvršenja, iskorišćenost postelnog fonda i ispunjenja normativa	Služba za plan i analizu, Komisija za unapređenje kvaliteta rada Bolnice;	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova;	<b>Realizovano</b> <b>Permanentno</b>
11.2 Donošenje Plana (mere i aktivnosti) za stalno unapređenje kvaliteta rada Bolnice na osnovu praćenja pokazatelja kvaliteta rada;	11.2.1 Usvojiti Plan za stalno unapređenje kvaliteta rada Bolnice;	Mere i aktivnosti iz Plana za stalno unapređenje kvaliteta rada Bolnice	Komisija za unapređenje kvaliteta rada Bolnice;	Godišnje	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova;	<b>Realizovano</b>
11.3 Donošenje Plana za unapređenje kvaliteta rada Bolnice na osnovu analize učinka iz prethodne godine;	11.3.1 Usvojiti Plan za unapređenje kvaliteta rada Bolnice na osnovu analize učinka;	Mere i aktivnosti iz Plana za unapređenje kvaliteta rada Bolnice na osnovu analize učinka;	Komisija za unapređenje kvaliteta rada Bolnice;	Godišnje	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova;	<b>Realizovano</b>
11.4 Provera realizacije Plana unapređenja kvaliteta rada službi i odeljenja na osnovu analize pokazatelja kvaliteta rada;	11.4.1 Mere i aktivnosti iz Plana za unapređenje kvaliteta rada službi i odeljenja na osnovu analize pokazatelja kvaliteta rada;	Izveštaji službi i odeljenja o realizaciji plana unapređenja kvaliteta rada službi i odeljenja na osnovu analize učinka; Zapisnici sa sastanaka službi i odeljenja;	Načelnici službi i odeljenja; Komisija za unapređenje kvaliteta rada Bolnice;	Godišnje	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova;	<b>Realizovano</b>
11.5 Donošenje Mera i aktivnosti za poboljšanje zadovoljstva zaposlenih u ustanovi shodno rezultatima istraživanja zadovoljstva zaposlenih;	11.5.1 Usvojiti Plan sa merama i aktivnostima za poboljšanje zadovoljstva zaposlenih u ustanovi shodno rezultatima istraživanja zadovoljstva zaposlenih;	Zapisnici sa stručnih sastanaka o realizaciji mera i aktivnosti iz Plana za poboljšanje zadovoljstva zaposlenih u ustanovi;	Komisija za unapređenje kvaliteta rada Bolnice;	Godišnje	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova;	<b>Realizovano</b>
11.6 Donošenje Plana za proveru kvaliteta stručnog rada na nivou ustanove;	11.6.1 Usvojiti Plan za proveru kvaliteta stručnog rada na nivou ustanove;	Izveštaji o internim proverama kvaliteta stručnog rada;	Komisija za unapređenje kvaliteta rada Bolnice; Načelnici službi i odeljenja, Komisija za unapređenje kvaliteta rada službi i odeljenja;	Godišnje	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova;	<b>Realizovano</b>

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

11.7 Edukacija zaposlenih o neophodnosti unapređenja kvaliteta rada i širenje kulture kvaliteta među zaposlenima;	11.7.1 Standardizacija radnih procedura i Akreditacija ustanove;	Samoocenjivanje; Spoljašnje ocenjivanje i Akreditaciona ocena;	Menadžment ustanove; Stručni savet ustanove; Komisija za unapređenje kvaliteta rada Bolnice;	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova;	<b>Realizovano Permanentno</b>
	11.7.2 Objavljivanje informacija o aktivnostima i merama za unapređenje kvaliteta rada ustanove na internet prezentaciji, internom portalu i Glasu bolnice;	Internet prezentacija ustanove; Glas bolnice; Interni portal ustanove;	Menadžment ustanove; Koordinator za odnose s javnošću; Komisija za unapređenje kvaliteta rada Bolnice;	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova;	<b>Realizovano Permanentno</b>
	11.7.3 Širenje kulture kvaliteta među zaposlenima;	Radne procedure; Internet prezentacija ustanove; Glas bolnice; Interni portal ustanove;	Menadžment ustanove; Koordinator za odnose s javnošću; Komisija za unapređenje kvaliteta rada Bolnice; Nečelnici i šefovi odseka;	Permanentno	Ministarstvo zdravlja; Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo; RZZO; Ustanova;	<b>Realizovano Permanentno</b>
11.8 Periodično izveštavati Menadžment i UO o radu Komisije za unapređenje kvaliteta rada Bolnice;	11.8.1 Sačiniti izveštaje o radu Komisije za unapređenje kvaliteta rada sa sprovedenim aktivnostima na poboljšanje kvaliteta rada; Izrada izveštaja o pokazateljima kvaliteta rada ustanove u celini i po granama medicine;	Izveštaji o radu Komisije za unapređenje kvaliteta Bolnice; Izveštaji o pokazateljima kvaliteta rada; Zapisnici sa sednica Upravnog odbora;	UO ustanove; Menadžment ustanove; Komisija za unapređenje kvaliteta rada;	Polugodišnje, godišnje	Ustanova	<b>Realizovano Permanentno</b>
11.9 Stvarati pozitivan publicitet ustanove u javnosti u promociji aktivnosti za unapređenje kvaliteta rada;	11.9.1 Promovisanje aktivnosti na unapređenju kvaliteta rada kao i postignutih rezultata ustanove u medijima;	Zastupljenost u medijima ustanove sa tematikom aktivnosti za unapređenje kvaliteta rada ustanove i promovisanje postignutih rezultata;	Menadžment ustanove; Koordinator za odnose s javnošću; Komisija za unapređenje kvaliteta rada Bolnice; Rukovodioce sektora i službi; Svi zaposleni;	Permanentno	Ustanova	<b>Realizovano Permanentno</b>
11.10 Godišnje ocenjivanje rada svih zaposlenih;	11.10.1 Sprovesti postupak o ocenjivanju rezultatata rada zaposlenih u Opštoj bolnici „Đorđe Joanović” Zrenjanin;	Izveštaj o oceni rada svih zaposlenih pojedinačno;	Menadžment ustanove; Neposredni rukovodilac zaposlenog – Šef odseka (ocenjivač) i kontrolor – lice koje je pretpostavljeno ocenjivaču;	Do 31.marta svake godine	Ustanova	<b>Realizovano Permanentno</b>

**OPERATIVNI PLAN OPŠTE BOLNICE «ĐORĐE JOANOVIĆ» ZRENJANIN ZA PERIOD 2010.-2015. GODINE**  
**Evaluacija i Reevaluacija realizacije Operativnog plana – Oktobar 2012. god**

	11.10.2 Utvrditi radne ciljeve za narednu godinu svih zaposlenih i iste saopštiti zaposlenima do 15. decembra tekuće godine	Izveštaj o ocenjivanju	Menadžment ustanove; Neposredni rukovodilac zaposlenog – Šef odseka (ocenjivač) i kontrolor – lice koje je pretpostavljeno ocenjivaču;	Do 15. decembra svake godine	Ustanova	<b>Realizovano Permanentno</b>
	11.10.3 Sačiniti izveštaj o ocenjivanju i sa istim upoznati zaposlene koji su ocenjivani i iste uložiti u personalni dosije zaposlenih;	Izveštaj o ocenjivanju	Neposredni rukovodilac zaposlenog – Šef odseka (ocenjivač) i kontrolor – lice koje je pretpostavljeno ocenjivaču; Kadrovski referent;	Do 30.aprila svake godine	Ustanova	<b>Realizovano Permanentno</b>

Analizu izvršio:

Šef Odseka za praćenje i unapređenje kvaliteta rada  
Igor Janjić, MSc